

Brandweer te gast in Oudtburgh



In het kader van de bedrijfshulpverlening en de training van onze collega's zijn er de laatste weken veel activiteiten in Oudtburgh, De Haemstede en Hoog Duinen uitgevoerd. Op de meest gekke tijden zijn branden en calamiteiten "gecreëerd", waarbij de

aanwezige hoofden en BHV-ers actie namen om de situatie weer veilig te maken en alle afgesproken acties en protocollen te volgen. Tijdens deze oefeningen kwamen we, naast hele goede acties, ook verbeterpunten tegen zodat we hier in de komende oefeningen extra aandacht aan kunnen geven. We bemerken dat instructies zo breed mogelijk in de organisatie bekend moeten zijn, zodat ieder weet wat van hem/haar verwacht wordt als een incident plaatsvindt.

Ontruiming samen met de brandweer Bergen

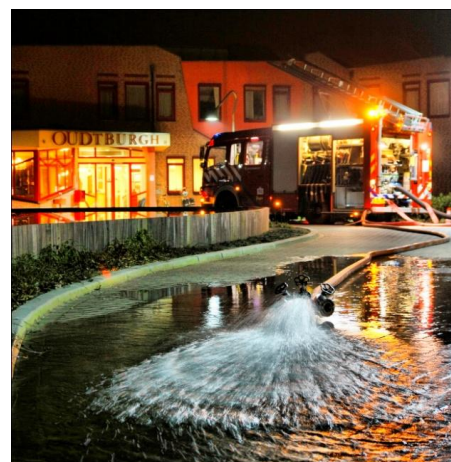
Op 3 avonden werd het "menens". Bij het oefenen met een flinke brand werd de brandweer van Bergen opgeroepen om samen met de BHV-ers gedeelten van Oudtburgh te ontruimen en bewoners te evacueren. Zowel voor de BHV-ers in Oudtburgh als voor de brandweerlieden een goede oefening om zo het gebouw te verkennen en de afspraken te toetsen op functionaliteit. Tijdens deze oefeningen waren alle middelen geoorloofd: Rookmachines, neplammen, zwaailichten en natuurlijk "slachtoffers".

Bewoners werden uit hun kamers begeleid en samen in een brandveilige huiskamer bijeengebracht. Complimenten voor deze

bewoners, want er werd op realistische wijze en enthousiast meegewerkt aan deze "operatie".

Leerzaam

Tijdens de evaluatie die direct na de oefeningen samen met alle betrokkenen werd gehouden, kwamen veel aandachtspunten naar voren: dat we met een speciale brandweersleutel de lift kunnen gebruiken, waar alle blusslangen liggen en hoe de brandweer en ambulances het beste gewaarschuwd kunnen worden bijvoorbeeld. Ook werd de blusput goed getest: een spectaculair



gezicht. We bemerken dat de bedrijfshulpverlening door deze realistische oefeningen meer is gaan "leven" bij de medewerkers. Alert zijn op risicovolle situaties en vrij houden van vluchtroutes zijn daar voorbeelden van. Het op deze wijze oefenen levert kennis en ervaring op voor zowel onze bedrijfshulpverleners als de brandweercorpsen.

Dat geoefend zijn in BHV taken belangrijk is, blijkt wel uit het feit dat de BHV ploeg van Zuyder Waert onlangs daadwerkelijk moest uitrukken voor een beginnende brand bij de burens van Geriant. Door adequaat optreden van hun kant kon erger worden voorkomen. Zo zie je maar dat er niet voor niets geoefend wordt. Een ongeluk zit in een klein hoekje.....

Financieel beeld positief

We zijn druk bezig om 'het huis weer op orde' te brengen. Cijfers laten zien dat het de goede kant op gaat. Uit de financiële resultaten over de eerste twee maanden van 2011 voor heel MagentaZorg blijkt dat het exploitatieresultaat ongeveer € 0.1 miljoen beter is dan de begroting t/m februari. Hieruit kan geconcludeerd worden dat de inspanningen binnen de organisatie om de begrote doelstellingen te bereiken, zichtbaar effect hebben. In de eerste kwartaalrapportage (april) worden ook de cijfers voor de onderscheiden locaties en afdelingen in beeld gebracht.

(H)eidag voor TMT leden

Op 11 april trekken de leden van het TMT zich een dagje terug. Niet op de hei maar in het 'EI' te Buiten Zorg. Het doel van deze dag is meerledig:

niet alleen willen de TMT leden zich goed voorbereiden op de komende gespreksrondes over de service-



en besturingsfilosofie maar ook willen ze daaraan voorafgaande stilstaan bij de betekenis van de organisatieontwikkelingen voor henzelf als individu en als leidende coalitie. Ten behoeve hiervan zullen ze een zg. Birkmantest (kijk maar eens op Google) maken en de resultaten hiervan in gezamenlijkheid bespreken.

Verder staat de voorbereiding op de gespreksrondes, zoals aangekondigd in het vorige nieuwsbericht nummer 3, op het programma.

Leiderschapsenquête

Met betrekking tot de besturingsfilosofie zijn er in de voorgaande nieuwsberichten al tipjes van de sluier opgelicht inzake het begrip leiderschap. Nog even terug: de leidinggevende moet de medewerker, die in de wisselwerking met cliënten contacten onderhoudt, in staat stellen dit werk zo optimaal mogelijk te doen. En als deze

mogelijkheden eenmaal geschapen zijn, moet de leidinggevende er op toezien dat de medewerker het werk ook zo optimaal mogelijk invult.

Nu zijn dit mooie woorden maar veel interessanter is het om na te gaan hoe onze leidinggevenden op dit moment concreet invulling geven aan deze rollen.

Een mooi middel om hier achter te komen is de leidinggevenden hierop te scoren met behulp van een enquête. Dit is dan ook wat we de komende tijd gaan doen. De TMT leden zullen hierin het voortouw nemen en zich laten enquêteren door degenen aan wie zij leiding geven. In een later stadium zullen de filiaalchefs zich laten enquêteren door de medewerkers van hun filiaal. De uitkomsten zijn bedoeld om de wisselwerking tussen de leidinggevende en de medewerkers te optimaliseren ten gunste van de services aan onze cliënten.

Hoewel de titel anders doet vermoeden krijgen we uit de enquête ook gegevens over hoe de medewerkers de onderlinge samenwerking op de afdeling waarderen naast een oordeel over MagentaZorg als geheel.



Kringgesprekken

Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan een gespreksnotitie over de service- en besturingsfilosofie. In een kringgesprek gaan alle filiaalchefs hiermee aan de gang en wel op 13 april a.s. na een aftrap door Rob Zomer. Ook nu zal de



bijeenkomst intern plaatsvinden en wel in Zuider Waert. Naast het becommentariëren van de filosofie bespreken de filiaalchefs met elkaar wat dit zou moeten betekenen voor hun eigen rol als filiaalchef in het licht van de komende ontwikkelingen. Vraag er maar eens naar bij je eigen filiaalchef na de 13^e april.

Vacaturestop opgeheven

Om bij het weer in balans brengen van de inkomsten en uitgaven meer grip te krijgen op de personele kosten is eind vorig jaar een vacaturestop ingevoerd. Slechts bij hoge uitzondering kon, financieel goed onderbouwd en met een uiteindelijk akkoord van de Raad van Bestuur, een vacature worden ingevuld. Deze tijdelijke maatregel is vanaf nu opgeheven. De filiaalchefs kunnen zelf, in overleg met de locatiemanagers, bepalen of, en zo ja in hoeverre, een ontstane vacature weer wordt opgevuld of een tijdelijk contract wordt verlengd. Het principe is 'zoals thuis'. Immers, thuis geef je ook niet meer uit dan er aan geld binnenkomt. De filiaalchef schat, met de balans tussen inkomsten en uitgaven in het achterhoofd, in wat de ruimte aan mogelijkheden is mede op basis van prognoses voor de rest van het jaar. Vervolgens

communiceert de filiaalchef de mogelijkheden of de onmogelijkheden met de betrokken medewerker(s). De procedure is inmiddels hierop aangepast in die zin dat de Raad van Bestuur niet meer uiteindelijk tekent voor akkoord.

Zorgbemiddeling

Met betrekking tot de voortgang van het project zorgbemiddeling heeft Joke van Leeuwen in het TMT van 31 maart jl. gemeld dat zij met alle betrokken medewerkers heeft gesproken. Hiernaast heeft zij ook schriftelijk materiaal bestudeerd. Op grond hiervan wil ze, met gebruikmaking van alles wat er tot nu toe geproduceerd is, een doorstart van het project realiseren. Hiertoe zal ze een nieuw projectvoorstel schrijven, dat over twee weken in het TMT zal worden besproken. Na goedkeuring kan het projectplan vervolgens in bewerking worden genomen. De zorgadministraties zullen hierbij nadrukkelijk worden betrokken.

Personeelstekort?

Laatst was het weer eens een onderwerp in het Journaal: het dreigende personeelstekort in de zorgsector. De vraag is: hebben of krijgen we binnen MagentaZorg hier mee te maken? Het antwoord is nee. Daar moeten we echter wel wat aan doen. We moeten binnen MagentaZorg zo'n plezierig werkklimaat scheppen en dat vervolgens naar iedereen op alle mogelijke manieren uitstralen, dat mensen, die een baan zoeken, het niet in hun hoofd zouden halen om elders te gaan werken, maar graag voor MagentaZorg kiezen. Wij zijn als medewerkers de ambassadeurs voor MagentaZorg. Als wij er nu voor weten te zorgen dat iedereen bij ons komt werken heeft de hele wereld last van het dreigende personeelstekort, maar wij gelukkig niet.





A-score voor MagentaZorg

Voor het zorgkantoor moeten we elk jaar verantwoorden

dat we de gedeclareerde zorg in dat jaar ook daadwerkelijk hebben geleverd. Dit gebeurt door middel van de administratieve organisatie en interne controle (AO/IC). De belangrijkste conclusie uit de eindrapportage van deze regeling is dat de in 2010 gedeclareerde AWBZ-zorg ook feitelijk is geleverd. Zorgdossiers zijn qua opzet en inhoud verbeterd omdat zij, in vergelijking tot het jaar daarvoor, veel vaker zijn ingericht volgens de Normen Verantwoorde Zorg (4 domein en). De zorgadministraties hebben van het zorgkantoor over 2010 een A- score (= de hoogste waardering) gekregen voor het tijdig en volledig doorgeven van meldingen aanvang zorg, mutaties en meldingen einde zorg (MAZ, MUT en MEZ).

Verbetering is nog nodig op het gebied van het tweezijdig ondertekenen van zorgplannen. Te vaak is niet namens MagentaZorg getekend. Als het gaat om het (gedeeltelijk) vervangen van de ene functie uit de indicatie door een andere (substitutie) moet uit het zorgplan blijken dat dit besproken is met de cliënt / vertegenwoordiger en hij/zij er mee instemt. Bij substitutie is het van belang dat de optelsom van uren x tarief binnen de indicatie blijft. Het computerprogramma ResidentWeb, dat binnen MagentaZorg gefaseerd wordt ingevoerd, gaat hierbij helpen. Als ResidentWeb is ingevoerd op de zorgafdelingen kan het programma goed gebruikt worden om de geïndiceerde zorg om te zetten in de zorgplanning.

Tussentijdse verkiezingen OR

Op 21 juni a.s. vinden er tussentijdse verkiezingen plaats voor de twee nog onbemande plaatsen in de OR. Het gaat daarbij om één plaats voor Lauwershof en één voor Zuyder Waert/Molenhoeve. De verkiezingen in 2010 leverden te weinig kandidaten op. Deze nieuwe verkiezingsronde, die volgens de reglementen na een half jaar wordt

gehouden, biedt een nieuwe kans voor kandidaten. Daarmee kunnen ze de OR op volle sterkte brengen

Cliënttevredenheidsonderzoek van start!

Net als in 2009 voert MagentaZorg ook dit jaar weer een cliënttevredenheidsonderzoek uit. Uitkomsten van dit onderzoek worden gepubliceerd op www.kiesbeter.nl.

Via deze website kunnen (nieuwe) cliënten de resultaten bekijken en die vergelijken met andere instellingen. Maar ook het zorgkantoor en de inspectie volgen nauwgezet of MagentaZorg meedoet aan deze "blik in de keuken".

Buiten deze verantwoording naar buiten toe, is het natuurlijk ook voor ons werk enorm belangrijk om te weten hoe onze cliënten onze service ervaren. Natuurlijk bestaat daar wel een beeld van. Gelukkig wel. Maar ook de vorige keer bleken de uitkomsten toch op onderdelen wel verrassingen te geven, waarop ook verbeteringen zijn doorgevoerd.

Vanwege de onpartijdigheid is MagentaZorg verplicht het onderzoek te laten uitvoeren door extern bureau. In nauwe samenwerking met de centrale cliëntenraad is ZorgDna geselecteerd voor de uitvoering. De startbijeenkomst was op 17 maart jl. Vragenlijsten en begeleidende brieven zijn inmiddels aan thuiszorgcliënten en vertegenwoordigers van pg-cliënten verstuurd. In de eerste helft van mei zullen de interviewers van ZorgDna de locaties bezoeken om gesprekken te voeren met somatische cliënten. De locatiemanagers weten op welke dag de locatie worden bezocht.

Voor vragen kun je terecht bij Marja Raat. Zij is te bereiken via: m.raat@magentazorg.nl of 072-5753603 van ma t/m do.

Quality of Life, creatieve leertrajecten voor verzorgenden en vrijwilligers van mensen met dementie



Onder de overkoepelende naam Quality of Life (QoL) zijn tussen oktober 2009 en 2011 in Tsjechië, Oostenrijk, Engeland én Nederland proefprojecten van 20 bijeenkomsten uitgevoerd in tehuizen waar dementerenden verzorgd worden. De projecten zijn door kunstenaars uit die landen opgezet met als doel creatieve leertrajecten voor vrijwilligers en verzorgend personeel van mensen met dementie te ontwikkelen.

Vanuit hun ervaringen wordt een Europees handboek samengesteld. Zo kunnen deze artistieke leermethoden binnen Europa onder de aandacht gebracht worden van kunstenaars, verzorgenden, vrijwilligers en familie in dit specifieke werkveld. Verder wordt van hier uit een 'Train de Trainer' programma ontwikkeld voor kunstenaars binnen dit beroepsveld.

Tegelijkertijd worden de (in)formele netwerken in kaart gebracht waarin familie en het verzorgend personeel elkaar ontmoeten en met elkaar ervaringen uitwisselen. Het gehele project is gesubsidieerd door de Europese Unie via 'Een leven lang leren'- programma.

In Nederland hebben de kunstenaars van De Stichting Koffer (DSK), Marjolein Baars, Carla Frayman en Pauline Gerner, het project Van Kunst naar Kunde (VKNK) ontwikkeld.

VKNK werd in het kader van QoL op twee locaties en binnen twee doelgroepen uitgevoerd. In het St. Vincentius te Udenhout werd gewerkt met familie en verzorgenden van dementerende mensen met een verstandelijke handicap. In Lauwershof met vrijwilligers en verzorgenden van dementerende ouderen.

In de training VKNK is vooral uitgegaan van het perspectief: 'wat is er mogelijk?' en 'wat kan ik bijdragen?'

De creatieve vermogens van alle betrokkenen zijn aangesproken: familie, personeel, vrijwilligers en cliënten zijn uitgenodigd in te stappen vanuit eigen talenten en op eigen niveau. Door de ervaringen te verzamelen, met elkaar te delen en naar de praktijk te vertalen, is het sociale isolement doorbroken.

Het project is afgesloten met het vormgeven en 'doen van een handboek voor derden': alle deelnemers is gevraagd hun opgedane kennis en ervaring, vanuit hun eigen talent vorm te geven en met genodigden, collega's, familie of kennissen te delen.

De vrijwilligers en verzorgenden die aan deze training hebben deelgenomen, presenteren op eigen wijze wat zij met de ervaring uit het aanbod van de fysieke, beeldende, dramatische en muzische kunsten gedaan hebben.

U bent van harte uitgenodigd om deze presentatie bij te wonen. Deze vindt plaats op maandag 18 april 2011, van 13.30 uur tot 16.30 uur in Lauwershof. Na afloop is er gelegenheid onder het genot van een hapje en drankje verder na te praten.

*In verband met de catering horen wij graag **vóór 10 april 2011** (bij voorkeur per e-mail) of u komt.*

Lia Rienks, hoofd zorgteam en activiteiten
Magentazorg (Lauwershof)
Tel. 06-22996588
l.rienks@magentazorg.nl



Dit project is gesubsidieerd door de Europese Unie, Fonds Sluyterman van Loo, stichting RCOAK en Magentazorg en uitgevoerd én ontwikkeld door De Stichting Koffer (www.destichtingkoffer.nl).